

AVIS DE RECRUTEMENT

Une société de la place lance un appel à candidature aux fins de pourvoir aux postes ci-après :

POSTE 1: CHEF DIVISION SEGMENTS

Lieu de travail : Cotonou

1.- Missions

- Assurer le Développement de tous les Segments Voix et SMS.

2.- Activités principales

- Participer à l'élaboration des politiques marketings et de communication pour l'ensemble du marché
- Assurer la gestion du cycle de vie des offres
- Assurer la gestion du système de distribution des offres pour chaque segment
- Préparer et animer des réunions de contrôle et faire des remontées
- Participer à la gestion des projets transversaux tels que Loyalty Program, le Customer value Management, Business Intelligence, etc.

3.- Profil

- Etre titulaire d'un Diplôme Universitaire BAC + 5 Option : Management des entreprises et des organisations : option Marketing -Commerce ou un diplôme équivalent ;
- Age requis : 25/45 ans ;
- Avoir au moins cinq (05) années d'expérience professionnelle dans la fonction/ ou à un poste similaire/ou auprès d'un opérateur Télécom/ ou dans une société de grande consommation/ou dans un cabinet marketing.

4.- Compétences Techniques requises

- Maîtriser les techniques de Gestion Marketing et distribution
- Maîtriser les techniques de gestion des produits et services
- Maîtriser la technique de segmentation du marché
- Maîtriser l'environnement béninois et international du secteur GSM
- Maîtriser l'analyse du marché
- Maîtriser les techniques de gestion des coûts d'interconnexions et Roaming
- Maîtriser les méthodes statistiques de prévisions et d'analyse d'écart
- Maîtriser l'utilisation des logiciels Word, Excel Avancé et Powerpoint et des outils informatiques
- Avoir de très bonnes aptitudes et une bonne aisance dans les outils de Reporting.

5.- Compétences communes requises

- Savoir piloter la performance ;
- Avoir une aisance communicationnelle ;

- Avoir de bonnes capacités de management ;
- Apprécier/analyser/anticiper les situations ;
- Avoir des capacités de décision et d'adaptation ;
- Posséder une bonne approche analytique ;
- Respecter la confidentialité des informations ;
- Avoir le sens des responsabilités ;
- Réactivité et Disponibilité ;
- Bonne capacité rédactionnelle ;
- Aptitude à convaincre.
- Etre exemplaire et incarner des valeurs morales positives ;
- Maîtriser l'anglais courant et l'anglais technique.
- Respecter la confidentialité des informations.

POSTE 2 : CHEF DIVISION VENTES INDIRECTES

1.- Missions

- Assurer la coordination de l'activité de vente indirectes au niveau des Régions en vue d'assurer l'atteinte des objectifs de parts de marché et de revenus fixés et en lien avec la stratégie globale de l'entreprise

2.- Activités principales

- Développer les activités des régions
- Piloter le système de contrôle de ventes
- Participer à la détermination des zones à fort potentiel pour l'extension de la couverture du réseau

3.- Profil

- Etre titulaire d'un Diplôme Universitaire BAC + 5 Option :Marketing/Action Commerciale/Gestion Commerciale/Management des entreprises et des organisations :-Commerce ou un diplôme équivalent ;
- Age requis : 25/45 ans ;
- Avoir au moins cinq (05) années d'expérience professionnelle dans la fonction/ ou à un poste similaire/ à un poste de chef de vente et gestion clientèle dans une société de télécommunication ou une société de grande consommation ou à un poste équivalent.

4.- Compétences Techniques requises

- Maîtriser les techniques de management de la force de vente
- Maîtriser l'anglais
- Maîtriser les logiciels (Word, Excel, Powerpoint)
- Savoir analyser les statistiques de vente et du marché
- Savoir piloter la performance ;
- Avoir une aisance communicationnelle ;

- Avoir de bonnes capacités de management ;
- Apprécier/analyser/anticiper les situations ;
- Avoir des capacités de décision et d'adaptation ;
- Posséder une bonne approche analytique ;
- Respecter la confidentialité des informations ;
- Avoir le sens des responsabilités ;
- Réactivité et Disponibilité ;
- Bonne capacité rédactionnelle ;
- Aptitude à convaincre.
- Etre exemplaire et incarner des valeurs morales positives ;
- Maîtriser l'anglais courant et l'anglais technique.
- Respecter la confidentialité des informations.

POSTE 3: INGENIEUR D'ETUDE TRANSMISSION & IP BACKBONE

1.- Missions

- Contribuer à la conception, à la planification et à l'exécution des Projets d'ingénierie de l'infrastructure IP/MPLS de services (Core, VAS) et de transmission y compris les liaisons d'entreprises
- Contribuer à l'amélioration continue des performances des systèmes IP/MPLS
- Contribuer à assurer l'optimisation du dimensionnement et du design du réseau de transmission

2.- Activités principales

- Assurer l'ingénierie du réseau IP/MPLS de services et de transmission
- Assurer la gestion efficace et optimale des ressources au sein du réseau IP/MPLS de services et de transmission
- Assurer le suivi et l'amélioration des performances du réseau IP
- Fournir un support technique aux équipes opérationnelles
- Contribuer au suivi des projets en cours de déploiement avec les Equipementiers et Fournisseurs d'équipements de Télécommunications et participer aux recettes techniques desdits projets.

3.- Profil

- Etre titulaire d'un Diplôme d'ingénieur ou équivalent (Master 2) Option : Réseaux & Télécommunications ou diplôme équivalent
- Age requis : 28/45 ans ;
- Avoir au moins avec 3 à 5 ans d'expériences pertinentes dans une fonction et un environnement technique similaires
- Avoir une bonne connaissance technique et pratique
- Avoir des aptitudes administratives
- Etre organisé et méthodique

POSTE 4: INGENIEUR ROAMING, INTERCONNEXION & LIAISONS INTERNATIONALES

1.- Missions

- Assurer la continuité des services roaming et international
- Piloter les projets relatifs au roaming et à l'international
- Assurer le monitoring des plateformes Core CS & PS via le système de sondes de captures de la signalisation

2.- Activités principales

- Assurer une continuité de services 24h/24 pour l'ensemble des équipements et liaisons de signalisation et de trafic international et roaming Voix, SMS et Data
- Surveiller le trafic international et roaming pour détecter et neutraliser tout trafic frauduleux (spam, bypass, SIM Box, etc.)
- Gérer les implémentations d'interconnexion avec les opérateurs et carriers (Voix, SMS et data)
- Coordonner les activités IREG avec les partenaires roaming et les transferts des fichiers de compensation avec le « Clearing House » financier
- Coordonner les activités avec le Revenue Assurance

3.- Profil

- Etre titulaire d'un Diplôme d'ingénieur ou équivalent (Master 2) télécoms/TéléInformatique/ Electrotechnique/ Electronique
- Age requis : 28/45 ans ;
- Avoir au moins 3 à 5 ans d'expériences pertinentes dans une fonction et un environnement technique similaires
- Avoir une bonne connaissance technique et pratique
- Avoir des aptitudes administratives
- Etre organisé et méthodique

POSTE 5: INGENIEUR D'ETUDE CORE & DATA

1.- Missions

- Contribuer à garantir l'exploitation optimale du Cœur de Réseau Voix et Data
- Piloter les projets relatifs au cœur de réseau Voix et Data
- Assurer le monitoring des plateformes Core CS & PS via le système de sondes de captures de la signalisation

2.- Activités principales

- Assurer une continuité de services 24h/24 pour l'ensemble des équipements de commutation Voix, SMS et Data
- Superviser la maintenance préventive et curative de l'ensemble des équipements de commutation Voix, SMS et Data
- Superviser l'extension et la mise à jour des équipements et des logiciels de commutation Voix, SMS et Data
- Assurer l'ingénierie et le dimensionnement du Cœur de Réseau Voix et Data
- Coordonner les activités avec le Revenue Assurance

3.- Profil

- Etre titulaire d'un Diplôme d'ingénieur ou équivalent (Master 2) Télécommunication et Réseaux / Téléinformatique
- Age requis : 28/35 ans ;
- Avoir au moins 3 à 5 ans d'expériences pertinentes dans une fonction et un environnement technique similaires
- Avoir une bonne connaissance technique et pratique
- Avoir des aptitudes administratives
- Etre organisé et méthodique

POSTE 6: ASSISTANT SUPPORT OPERATIONS MOBILE MONEY

1.- Missions

- Traiter et gérer les requêtes et réclamations Mobile Money
- Participer activement à l'enregistrement des comptes des partenaires sur la plateforme Mobile Money
- Former les partenaires (distributeurs, marchands...) sur les divers outils Mobile Money (interface, opérations sur mobile...).

2.- Activités principales

- Gérer les réclamations (erreur de transaction, débit à tort, etc...) et des requêtes (réinitialisation code mobile Money, demande d'historique, demande de compte d'accès à l'interface, etc...)
- Fournir des reportings hebdomadaires et mensuel de suivi de l'évolution des requêtes et réclamations des partenaires en vue de prendre des décisions
- Assurer la formation des partenaires (distributeurs, marchands) et fournir des rapports périodiques des formations effectuées.
- Proposer des évolutions fonctionnelles sur l'activité pour une meilleure prise en charge des requêtes

3.- Profil

- Etre titulaire d'un Licence option : Marketing/Action Commerciale ou Gestion Commerciale
- Age requis : 20/35 ans ;
- Avoir au moins deux (02) ans d'expérience en matière de gestion des requêtes et réclamations dans le domaine de la finance digitale
- Maîtriser les techniques de :
 - Gestion de la relation clientèle
 - Gestion SAV
 - Connaître l'outil informatique
 - Fidélisation et de développement du portefeuille des partenaires
- Avoir des connaissances en Finance et gestion de la relation client avec une bonne connaissance d'Excel

4.- Compétences communes requises

- Connaissance technique et pratique
- Savoir piloter la performance ;
- Apprécier/analyser/anticiper les situations ;
- Posséder une bonne approche analytique ;
- Respecter la confidentialité des informations ;
- Réactivité et Disponibilité ;

- Etre exemplaire et incarner des valeurs morales positives ;
- Avoir une bonne capacité rédactionnelle.
- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais

DOSSIERS DE CANDIDATURE

Les personnes intéressées par le présent avis sont invitées à déposer au siège de **24H au Benin** (rue de la station face mairie 9ème arrondissement) au plus tard le **lundi 31 janvier 2022 à 15 heures**, un dossier de candidature comprenant :

- Une lettre de motivation manuscrite + une photo
- Un curriculum vitae précisant l'expérience professionnelle acquise ;
- Copies non légalisées des diplômes et attestations.

N.B. : L'indication d'un contact téléphonique est obligatoire sous peine de rejet de dossier et seuls les candidats présélectionnés seront convoqués.